

## Договор публичной оферты на оказание услуг по обучению 01 января 2020 года

г. Краснодар

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

**Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт <https://designschool.bricktobrick.ru/>

**Пользователь** – физическое лицо, посетившее Сайт, принимающее условия настоящего Договора и желающее оплатить и получить Услуги.

**Заказчик** – Пользователь, оплативший Услуги.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Тельнов Артур Анатольевич

**Услуги** – обучающие информационно-консультационные услуги в виде участия в онлайн-курсе на указанную на Сайте тему.

**Электронный адрес / электронная почта Исполнителя** – designschool@bricktobrick.ru

**Сайт Исполнителя** – Сайт Исполнителя, находящийся по адресу

<https://designschool.bricktobrick.ru/>

### 2. Основные понятия

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Онлайн-школа дизайна и ремонта Brick to brick (ИП Тельнов А.А.) для любого физического лица, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Посетителем Сайта / Пользователем / Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт регистрации Посетителя Сайта / Пользователя / Заказчика на Сайте Исполнителя. Отказ от акцепта оферты Посетителем Сайта / Пользователем / Заказчиком производится путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор») расположен на Сайте Исполнителя.

Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта / Пользователь / Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта / Пользователями / Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Заказчиком в рамках настоящего Договора.

Оплачивая Услуги, Пользователь / Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем предоставления доступа к конкретному онлайн-курсу в течение определенного срока. Каждый онлайн-курс состоит из серии обучающих видео-роликов и иных материалов (занятий), домашних заданий к ним и индивидуальных консультаций. В процессе обучения Заказчик работает над учебным проектом (приложением), просматривает занятия, выполняет по ним домашние задания и сдает их на проверку Исполнителю. Исполнитель проверяет каждое сданное домашнее задание Заказчика, принимает его и открывает доступ к следующей теме или возвращает задание на доработку. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к следующему занятию только после принятия домашнего задания по предыдущей теме или по своему усмотрению. Заказчик в процессе работы над учебным проектом имеет возможность общаться, консультироваться на информационных ресурсах, доступ к которым предоставляет Исполнитель (форум, чат и т.п.) и пользоваться индивидуальными занятиями, включенными в выбранный им онлайн-курс.

3.2. Информацию о темах онлайн-курсов, программах, сроках их проведения и адресе формы регистрации Исполнитель предоставляет Пользователю/Заказчику любым удобным Исполнителю способом (Сайт Исполнителя, электронная рассылка, вебинар и т.п.). Информация также может быть запрошена Пользователем/Заказчиком по электронному адресу Исполнителя. Дополнительную информацию о конкретном онлайн-курсе Исполнитель указывает в приложениях к настоящему договору оферты, которые размещаются в конце настоящего договора, или по ссылке, указанной в конце настоящего договора.

3.3. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.6.9.

3.4. Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

### **4. Общие условия оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий одновременно:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

4.1.3. Пользователь удовлетворяет требованиям, предъявляемым Исполнителем к знаниям Пользователей/Заказчиков для каждого конкретного онлайн-курса.

4.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты.

4.3. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг (окончания онлайн-курса) Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость Услуг Исполнитель указывает любым удобным способом (на Сайте Исполнителя, в электронной рассылке, на вебинаре и т.п.).

Стоимость может быть изменена и зависит от:

- даты регистрации,
- объема приобретаемых услуг,
- индивидуальной скидки Заказчика.

Стоимость конкретного онлайн-курса также может быть запрошена Пользователем/Заказчиком по электронному адресу Исполнителя.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком на основании счетов, выставленных Исполнителем, в порядке предварительной оплаты в размере 100% от суммы счета.

5.3. По договоренности сторон может быть установлен иной порядок и срок оплаты Услуг.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Датой оплаты счета Заказчиком считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или счет Исполнителя в электронной платежной системе.

5.6. Возврат внесенной Заказчиком предоплаты (оплаты) за Услуги по настоящему договору осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней в размере 100% (сто процентов) в следующих случаях:

5.6.1. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до даты начала оказания Услуг, согласованной с Исполнителем.

5.6.2. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала оказания Услуг, согласованной с Исполнителем.

5.7. Возврат предоплаты (оплаты) на условиях, предусмотренных п. 5.6. может быть осуществлен только при соблюдении прочих условий настоящего договора со стороны Заказчика.

5.8. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора внесенная оплата (предоплата) пересчету и возврату не подлежит.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель обеспечивает оказание Услуги в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок после ее полной оплаты в соответствии с пп. 5.2, 5.3 настоящего договора.

6.2. Исполнитель резервирует для Заказчика место в группе онлайн-курса после получения предоплаты за Услуги в соответствии с пп. 5.2, 5.3 настоящего договора.

6.3. Исполнитель самостоятельно определяет количество мест в каждой группе онлайн-курса.

6.4. Во время оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к онлайн-просмотру видеозаписей занятий онлайн-курса;
- доступ к общему форуму соответствующего онлайн-курса;
- доступ к исходному коду учебного приложения;
- задания для выполнения практических работ и их проверку;
- индивидуальные консультации в количестве, определенном для соответствующего онлайн-курса;
- и прочее (материалы, видеозаписи, доступ на закрытый форум и т.п., которые могут быть полезными Заказчику на прохождении онлайн-курса.

Материалы, учебные пособия, видеозаписи и прочая информация, необходимая Заказчику в процессе обучения, выходящие за рамки программы конкретного онлайн-курса, приобретается Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

6.5. Исполнитель вправе изменить программу и/или срок проведения онлайн-курса без предварительного уведомления Заказчика. При этом срок проведения онлайн-курса не может быть изменен в меньшую сторону.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить даты назначенных занятий (консультаций, мероприятий и пр.), предварительно уведомив Заказчика об этом.

6.7. Исполнитель может добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки электронных писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

6.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора или приостановить оказание Услуг по настоящему договору в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора.

6.9. Заказчик обязуется не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать Услугу на аудио, видеоносители и/или иные типы носителей информации. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере до 1000% от полной стоимости Услуг.

6.10. Заказчик обязуется своевременно изучать предоставленные Исполнителем материалы, а также выполнять выданные им практические задания.

6.11. В случае, когда Заказчику по каким-либо причинам не удастся пройти онлайн-курс в установленный срок, он имеет право на:

6.11.1. Один бесплатный перевод в следующую группу. В случае, если Заказчик выполнил 3 (три) или менее заданий к урокам в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала занятий, он вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о переводе в следующую группу. В этом случае Исполнитель по просьбе Заказчика бесплатно переводит последнего в одну из следующих групп того же онлайн-курса. При этом, Заказчик вправе получить неиспользованные индивидуальные консультации в период обучения в новой группе. Индивидуальные консультации свыше установленного лимита для конкретного онлайн-курса оплачиваются отдельно.

6.11.2. Приостановку занятий. Заказчик имеет право по своему усмотрению сделать перерыв в прохождении курса длительностью до 4-х (четырех) недель за весь период оказания Услуг. Для этого Заказчик направляет Исполнителю письменный запрос на приостановку курса с указанием дат, на которые требуется перерыв, не позднее одного рабочего дня до даты, с которой требуется перерыв. Исполнитель приостанавливает Заказчику доступ к онлайн-курсу в указанный период и продлевает срок прохождения курса на соответствующее время. Порядок оплаты курса (даты платежей и стоимость курса) не меняется при приостановке. Заказчик оплачивает курс на тех условиях, которые были оговорены перед началом занятий.

6.11.3. Продление доступа к курсу. Заказчик может продлять курс неограниченное количество раз. Стоимость продления Исполнитель определяет самостоятельно для каждого онлайн-курса. В период продления Заказчик вправе получить неиспользованные ранее индивидуальные консультации. Индивидуальные консультации свыше установленного лимита для конкретного онлайн-курса оплачиваются отдельно.

6.11.4. Повторное участие. Заказчик, который уже один раз полностью оплатил курс, может пройти аналогичный курс повторно по льготной цене. Стоимость повторного участия Исполнитель определяет самостоятельно для каждого онлайн-курса. Оплачивая повторное участие, Заказчик получает доступ к курсу на весь срок обучения для конкретного онлайн-курса и может пользоваться количеством индивидуальных занятий, предусмотренных условиями обучения.

6.12. Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя по настоящему договору предварительно уведомив Исполнителя о своем намерении

## **7. Срок действия и изменение договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Посетителем Сайта / Пользователем / Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, стороны обращаются в арбитражный суд г. Москвы, по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

8.4. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

8.5. Акцепт оферты означает согласие Заказчика со всеми условиями (пунктами) Договора.

8.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **9. Конфиденциальность и защита информации**

9.1. Персональные данные Пользователя / Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилию, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Посетитель Сайта / Пользователь / Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Посетителем Сайта / Пользователем / Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем Услуг, проведения электронных и sms опросов и рассылок, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта / Пользователей / Заказчиков, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта / Пользователя / Заказчика, а также качества Услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или



без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя / Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь / Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя.

9.4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных Посетителем Сайта / Пользователем / Заказчиком осуществляется путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель Сайта / Пользователь / Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем / Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем / Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях событиями. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности, являются: природные явления, стихийные бедствия, пожар, война и военные действия, решения и акты федеральных и местных органов законодательной и исполнительной власти, а также Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору (далее – **«Форс-мажорные обстоятельства»**). Наличие Форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться справками или иными документами компетентных государственных органов.

10.2. О возникновении Форс-мажорных обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (трех) календарных дней с момента их

возникновения или с момента, когда Сторонам фактически стало известно о возникновении таких обстоятельств.

10.3. В случаях наступления Форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

10.4. В случае, если Форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсуждают возможности альтернативных способов исполнения условий Договора, или прекращение его действия.

#### **11. Реквизиты исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Тельнов Артур Анатольевич

ИНН: 231119009688

ОГРНИП: 319237500279014

Адрес: 350900, г. Краснодар, Отделение No1 Совхоза Солнечный тер., 21, кв.1

Банк: Краснодарское отделение No8619 ПАО Сбербанк

р/с: 40802810230000001915

к/с: 30101810100000000602

БИК: 040349602